



Die R.A.M. Realtime Measurement GmbH ist einer der führenden Hersteller von Bahninspektionssystemen. Aufgrund der ausgezeichneten Qualität und unseren innovativen Technologien sind wir ein anerkannter Partner im Maschinen- und Anlagenbau sowie bei Herstellern von Folien, Non-Woven, Textilien, Metall und sonstigen Bahnwaren.

Für unseren Standort in Flörsheim suchen wir eine(n)

## Servicetechniker (m/w/d)

### Ihre wichtigsten Aufgaben:

- Weltweite Montage-, Wartungs- & Reparaturtätigkeiten an Kundenanlagen
- Aufnahme & Bearbeitung von Serviceanfragen im Rahmen des technischen Kundendienstes
- Konfigurationseinstellungen und Hilfestellung per Fernwartung
- Hard- & Softwarebezogene Analyse, Fehlersuche und Reparatur von Bauteilen und Komponenten
- Durchführung von Produktschulungen beim Kunden
- Dokumentieren der Fehler/Lösungsvorgehen zur ständigen Verbesserung unserer Produkte
- Stärkung der Kundenbindung durch professionelles und repräsentatives Auftreten & Arbeiten bei Kunden

### Ihr Profil:

- Technische Berufsausbildung (Mechatroniker, Elektroniker o.Ä.)
- Langjährige, einschlägige Berufserfahrung im Maschinenbau oder Servicebereich (international von Vorteil)
- Erste Erfahrungen in der Installation von Linux-PC-Systemen in Netzwerkverbindungen sowie deren Peripherie sind vorteilhaft
- Umfangreiche Kenntnisse im Bereich Optik / Kameratechnik von Vorteil
- weltweite Reisebereitschaft und eine gültige PKW-Fahrerlaubnis sind unabdingbar
- Strukturiertes, zielstrebiges Arbeiten und Teamgeist
- Sie besitzen service- und kundenorientierte Umgangsformen sowie eine teamorientierte Arbeitsweise
- Sie arbeiten selbstständig und eigenverantwortlich
- Sie verfügen über sichere deutsche und idealerweise auch englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift und sind belastbar und flexibel

### Wir bieten:

- Eine gründliche Einarbeitung
- Eine herausfordernde, vielseitige und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine attraktive und leistungsgerechte Entlohnung
- Kurze Entscheidungswege in einer angenehmen und kreativen Arbeitsatmosphäre

Wenn Sie diese Aufgabe und die Verantwortung reizen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen:

R.A.M. GmbH – Böttgerstraße 6b – 65439 Flörsheim – eMail:jobs@ramgmbh.de